



## POLITICA PER LA QUALITA'

Rev. 1.0

SOILTEC GENOVA S.r.l. INTENDE ESEGUIRE CON PROFESSIONALITA' E CORRETTEZZA I LAVORI AFFIDATI, FORNENDO UN SERVIZIO IN GRADO DI SODDISFARE LA CLIENTELA

Per raggiungere questo obiettivo, l'Impresa intende:

- ✓ Soddisfare le aspettative dei Clienti in termini di prezzi, tempi di esecuzione dei lavori ed affidabilità dell'opera realizzata
- ✓ Garantire la professionalità e la crescita delle competenze del personale
- ✓ Migliorare il risultato economico della Società, ricavandone le risorse necessarie per il continuo aggiornamento ed arricchimento dell'organizzazione aziendale

Per fare ciò, l'Impresa si impegna a:

- ✓ Rispettare i requisiti applicabili ai prodotti e servizi resi al Cliente, sia espliciti, sia prevedibili o comunque necessari, sia perseguiti internamente per volontà dell'Alta direzione, sia derivanti da normative cogenti
- ✓ Promuovere ed ottenere il massimo coinvolgimento nella vita dell'azienda del personale, con il quale la Direzione vuole condividere l'impegno e lo sforzo necessario per il conseguimento degli obiettivi prefissati
- ✓ Diffondere in Azienda l'orientamento al Cliente ed il pensiero basato sulla valutazione di rischi ed opportunità
- ✓ Selezionare costantemente i fornitori con i quali condividere obiettivi di efficienza e conseguentemente contenimento dei costi
- ✓ Migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema Qualità, che vede come uno strumento importante per il perseguimento della Politica stabilita
- ✓ Stabilire degli obiettivi di crescita per la qualità e monitorarne periodicamente il progresso
- ✓ Analizzare periodicamente la Politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

SOILTEC GENOVA srl  
SOILTEC GENOVA S.r.l.  
L'Alta Direzione

Genova, 22/12/2017